

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### ADME TRADE S.R.O.

#### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost **Adme Trade s.r.o., IČ: 24180831 DIČ: CZ24180831, se sídlem Neumannova 1453/28, PSČ 156 00, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 186201** je právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a která spotřebitelům či podnikatelům prodává výrobky nebo poskytuje služby.
- 1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi obchodní společností Adme Trade s.r.o., IČ: 24180831 DIČ: CZ24180831, se sídlem Neumannova 1453/28, PSČ 156 00, jakožto Zhotovitelem, Prodávajícím, či Nájemcem (též souhrnně jako „Poskytovatel“) a Objednatelem, Kupujícím či Podnájemcem (též souhrnně jako „Objednatel“), vznikající na základě Nabídek, Objednávek, Smluv o dílo, Smluv kupních či smluv o Podnájmu reklamních nosičů (též souhrnně jako „Smlouva“), tvoří jejich nedílnou součást a jsou závazné pro veškerý obchodní styk mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

#### 2. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje při plnění závazků ze Smlouvy postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny platné právní předpisy.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje uchovávat mlčenlivost o všech informacích, se kterými přijde do styku při realizaci závazků ze Smlouvy a je povinen zajistit, aby se k materiálům a informacím předaným mu Objednatelem nedostaly třetí osoby. Tato povinnost přetrvává i po zániku Smlouvy. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele dle čl. 2.6 Obchodních podmínek.
- 2.3 Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů a věcí daných mu Objednatelem k provedení díla či poskytování služby, a to okamžitě po obdržení těchto nevhodných pokynů a věcí.
- 2.4 Je-li Objednatel povinen uhradit zálohovou fakturu, není Poskytovatel povinen do jejího úplného uhrazení zahájit provádění díla, poskytovat službu či jinak plnit své závazky ze Smlouvy. O dobu, kdy je Objednatel v prodlení s úhradou zálohové faktury, se posunují smluvené termíny dokončení díla či jeho části dohodnuté ve Smlouvě.

- 2.5 Poskytovatel je oprávněn využít skutečnost, že Objednatel využívá služby poskytované Poskytovatelem, při své propagaci. Za tímto účelem může Poskytovatel zejména zveřejnit základní identifikační údaje Objednatele.
- 2.6 Poskytovatel je oprávněn při plnění Smlouvy použít spolupracující osoby (subdodavatele).
- 2.7 Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout plnění spočívající v dodávce Díla i v případě, kdy je Objednatel v prodlení se splatností Faktury za dříve dodané zboží.

### 3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3.1 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k řádnému plnění závazků Poskytovatele, zejména předat veškeré potřebné podklady, informace a materiály, o které poskytovatel požádá a které jsou opodstatněné pro plnění závazků Poskytovatele.
- 3.2 Je-li Objednatel v prodlení s povinnostmi dle čl. 3.1. Obchodních podmínek a z tohoto důvodu nemůže Poskytovatel plnit své závazky ze Smlouvy, není Poskytovatel po dobu, než Objednatel tuto povinnost splní, v prodlení s plněním svých závazků a případné smluvené termíny se o dobu prodlení Objednatele prodlužují.
- 3.3 Objednatel je povinen řádně a včas uhradit odměnu Poskytovatele za zhotovení díla či za poskytování služeb.

### 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Objednatel se zavazuje za zhotovení Díla uhradit Poskytovateli cenu uvedenou v Smlouvě (dále jako „Cena“). Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je Cena stanovena bez DPH a DPH k ní bude připočtena v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.2 Cena služeb se řídí platným ceníkem Poskytovatele (dále jen „Ceník“). Cena služeb je cenou smluvní, a pokud nebude výslovně dohodnuto jinak, nezahrnuje balení (krabice, palety, krycí fólie) a přepravní náklady.
- 4.3 V případě, že je Dílo přejímáno po částech, vzniká Poskytovateli právo na úhradu části Ceny za Dílo odpovídající ceně za příslušnou část Díla.
- 4.4 Objednatel se zavazuje uhradit Cenu za Dílo (jeho část) jedním z následujících způsobů stanoveném v Smlouvě:
  - a) v hotovosti při převzetí Díla (jeho části)
  - b) převodem na základě zálohové faktury
  - c) převodem na základě zaslané faktury po dodání Díla (jeho části)
- 4.5 Splatnost faktury se sjednává na nejvýše 14 dnů od předání Díla (jeho části) Objednateli.
- 4.6 V případě dohodnuté úschovy a skladování Díla Poskytovatelem, je Objednatel povinen uhradit dohodnutou Cenu ke dni stanovenému v Smlouvě jako den pro předání Díla (termín dodání).
- 4.7 Strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn doručit daňový doklad (fakturu) pro uhrazení Ceny též v elektronické podobě (email), dnem odeslání se považuje daňový doklad za doručení.

- 4.8 V případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny za Dílo (jeho část), je Poskytovatel oprávněný požadovat od Objednatele úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Zaplacením úroků z prodlení ani případné smluvní pokuty (byla-li sjednána) není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody a jiné újmy v plné výši.
- 4.9 Je-li odměna či její část stanovena cenou dle rozpočtu, platí, že rozpočet není závazný, pokud se strany nedohodly jinak. Poskytovatel má právo takovou cenu navýšit o částku, která nevyhnutelně převyšuje náklady účelně jím vynaložené a to i bez oznámení takového navýšení Objednateli, nejméně však o 5 %.
- 4.10 V případě, že na základě změny rozsahu díla či poskytovaných služeb dojde ke změně výše odměny, bude pro smluvní strany závazný ceník Poskytovatele platný ke dni uzavření Smlouvy.

## 5. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Termín plnění Díla je smluvními stranami sjednán v dílčí smlouvě. Poskytovatel se zavazuje dodržet tento termín plnění. Nemůže-li Poskytovatel ve výjimečných případech takto sjednaný termín plnění dodržet, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli s uvedením náhradního závazného termínu plnění Díla reklamní agentury. Jestliže Poskytovatel nedodrží ani náhradní termín dodání Díla, je Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy, to neplatí, pokud prodlení Poskytovatele bylo způsobeno okolnostmi, které Poskytovatel nemohl předvídat, ani je ovlivnit.
- 5.2 Místem plnění je místo určené Objednatelem ve smlouvě.
- 5.3 Spočívá-li Dílo v dodávce zboží a nemá-li si zboží Objednatel převzít osobně, je povinnost Poskytovatele dodat toto zboží splněna jeho předáním prvním dopravci k přepravě pro Objednatele. Tímto okamžikem přechází na Objednatele nebezpečí škody na tomto zboží. Jestliže Objednatel nepřevzme dodávku zboží, Poskytovatel zboží uskladní na náklady Objednatele a na Objednatele přechází po dobu jeho prodlení nebezpečí škody na věci, přičemž zboží se považuje za dodané dnem jeho uskladnění. Bylo-li však zboží odesíláno Objednateli prostřednictvím dopravce, platí vždy, že zboží je dodáno předáním prvním dopravci.
- 5.4 Dodací lhůta zboží a služeb je sjednána Smlouvou. Nedodržení dodací lhůty ze strany Poskytovatele není závažným (podstatným) porušením Smlouvy.
- 5.5 Případné požadavky Objednatele na změnu Smlouvy, jsou-li Poskytovatelem akceptovány, mohou přiměřeně prodloužit sjednanou dodací lhůtu. Jsou-li akceptovány požadavky Objednatele na změnu a rozsah zboží či služeb, je s tím spojeno právo Poskytovatele na dodatečnou úpravu ceny.

## 6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 6.1 Dílo bude Objednateli předáno v Místě dodání specifikovaném ve Smlouvě, jinak je Objednatel povinen si je převzít v sídle Poskytovatele. Za předání Díla (jeho části) se považuje:
- osobní odběr Objednatelem v místě, které si Objednatel a Poskytovatel dohodly
  - dodání Díla (jeho části) do sjednaného místa

- c) aplikace nebo instalace Díla (jeho části) na požadované místo v souladu se Smlouvou nebo následným ujednáním stran
  - d) jiným obvyklým způsobem dle povahy Díla
- 6.2 Doprava Díla (jeho části) není součástí ceny za Dílo, a pokud si ji Objednatel objedná, může být zajištěna na náklady Objednatele Poskytovatelem.
- 6.3 Pokud Objednatel nepřevzme Dílo (jeho část) z důvodů ležících na jeho straně (např. není-li Objednatel nebo jím pověřená osoba přítomna v místě dodání nebo není-li schopen uhradit cenu za Dílo apod.), je povinen nést v plné výši náklady spojené s opakovaným dodáním a skladováním Díla (jeho části).
- 6.4 Objednatel je povinen při dodání zkontrolovat za přítomnosti dopravce stav přebíraného Díla (jeho části) dle dodacího listu a zjištěné vady bez zbytečného odkladu sdělit Poskytovateli. Pokud Objednatel nebo jím pověřená osoba podpisem v dokladech dopravce převzetí zásilky (Díla nebo jeho části) potvrdí, je zásilka považována za bezvadnou a na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození nebude brán zřetel vyjma situace, kdy není možné z objektivních důvodů provést kontrolu dodávky ihned při převzetí zásilky od dopravce. V takovém případě je Objednatel povinen tak učinit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od převzetí Díla (jeho části) a o zjištěných nedostatcích ihned informovat Poskytovatele.
- 6.5 Nebezpečí škody na Díle (jeho části) přechází na Objednatele okamžikem převzetí Díla (jeho části). Týž následek má, nepřevzme-li Objednatel Dílo (jeho část), ač mu s Dílem (jeho částí) Poskytovatel umožnil nakládat.
- 6.6 Vlastnictví k Dílu (jeho části) přechází na Objednatele okamžikem uhrazení celé ceny za Dílo v souladu s těmito smluvními podmínkami.

## 7. ZÁRUKA

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje předat Dílo (jeho část) Objednateli v odpovídající jakosti a provedení vhodných pro sjednaný účel, jinak pro účel obvyklý.
- 7.2 Nestanoví-li tyto smluvní podmínky jinak, na práva Objednatele z vadného plnění Díla (jeho části) se použijí ustanovení občanského zákoníku o kupní smlouvě. Má-li Dílo (jeho část) při přechodu na Objednatele podle článku 6.4 těchto smluvních podmínek vady, bude Objednatel postupovat podle článku 8 (Reklamace). Předmětem záručního plnění není běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze.
- 7.3 Záruka se nevztahuje na vady Díla (jeho části) vzniklé
- a) použitím nebo instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo všeobecnými zásadami
  - b) nedodržením pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu výrobku
  - c) nesprávnou přepravou nebo nesprávným skladováním
  - d) neodborným nebo nepřiměřeným zacházením
  - e) provozem za jiných než výrobcem stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek
  - f) fyzickým poškozením
  - g) neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem
  - h) nadměrným mechanickým opotřebením apod.

#### 7.4 Délka záruční doby na Dílo je poskytována

- a) v délce 12 měsíců pro Zákazníka-podnikatele
- b) v délce 24 měsíců pro Zákazníka-spotřebitele

Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Zejména se jedná o speciální materiály, kde je zpravidla délka záruky sjednávána v předepsané délce výrobcem.

### 8. REKLAMACE

- 8.1 Pokud Dílo (jeho část) neodpovídá v době přechodu věci na Objednatele podle článku 6.4 vlastnostem sjednaným ve Smlouvě a článku 7 výše, je Objednatel povinen sepsat s dopravcem záznam o vadách Díla (popis vady a jejího vzniku, číslo objednávky, dodacího listu a faktury) a tento neprodleně zaslat Poskytovateli e-mailem nebo poštou a současně ihned Poskytovateli oznámit tuto skutečnost i telefonicky.
- 8.2 Při reklamaci je Objednatel povinen doložit převzetí Díla (jeho části) fakturou vystavenou Poskytovatelem a současně dodacím listem (případně jejich kopiemi). Pro účely reklamace je Objednatel dále povinen doložit tvrzené vadné plnění fotografiemi vady, vrácením celého Díla (jeho části) Poskytovateli k posouzení, nebo jinou formou zdokumentovat důvody uplatněné reklamace, pokud to povaha vady nevyklučuje.
- 8.3 O výsledku prošetření reklamace bude Objednatel informován e-mailem, telefonicky, nebo písemně, na základě domluvy s Poskytovatelem, a to nejpozději do 30-ti dnů od uplatnění reklamace včetně předložení příslušné dokumentace nebo vadného Díla (jeho části). Odstranění vady bude dle jejího charakteru realizováno výměnou výrobku, případně odstraněním vady nebo poskytnutím přiměřené slevy.
- 8.4 Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená vada nebo půjde-li o vadu, na kterou se nevztahuje záruka) může Poskytovatel požadovat úhradu vzniklých nákladů (např. za dopravu, opravu apod.).

### 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Objednatel uzavřením Smlouvy a odesláním či učiněním závazné Objednávky stvrzuje, že tyto obchodní podmínky jsou součástí Smlouvy uzavírané mezi ním a Poskytovatelem, dále že se s nimi řádně seznámil, jsou mu jasné, srozumitelné a zavazuje se jimi řídit. Tímto okamžikem zároveň Objednatel stvrzuje, že akceptuje výši ceny za objednané zboží a služby včetně případných expedičních a dopravních nákladů.
- 9.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky a Smlouva jakož i práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právními předpisy ČR.
- 9.3 Spory vzniklé v souvislosti s těmito podmínkami budou řešeny obecným soudem, který je místně příslušným obecným soudem dle sídla Poskytovatele.
- 9.4 Bude-li některé ustanovení Obchodních podmínek či Smlouvy shledáno neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost, zákonnost a vynutitelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek či Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami mají přednost ustanovení Smlouvy.

9.5 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit (novelizovat, případně je nahradit novými). Jakoukoli jejich změnu je povinen Poskytovatel oznámit na svých internetových stránkách. V případě, že Objednatel nesouhlasí s novým zněním Obchodních podmínek, které pro Objednatele představují zhoršení jeho postavení, je oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 1 měsíc ode dne doručení výpovědi Poskytovateli. Tuto skutečnost je povinen oznámit Poskytovateli písemně do 20 dnů od data uveřejnění nových Obchodních podmínek na internetových stránkách Poskytovatele. Pokud Objednatel v této lhůtě neoznámí

Poskytovateli výpověď Smlouvy, má se za to, že návrh nového znění Všeobecných obchodních podmínek přijal. Zákazník je povinen se s novým zněním Všeobecných podmínek seznámit.

9.6 Aktuální znění Všeobecných smluvních podmínek je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.

9.7 Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2014.

Za Poskytovatele:



**adme**  
Adme Trade s.r.o.  
Neumannova 1453/28, 15600 Praha  
IČ: 24180831, DIČ: CZ24180831  
www.adme.cz, info@adme.cz

**Adme Trade s.r.o.**  
Ladislav Šmíd  
jednatel